

**Altea ha lavorato con il massimo impegno e professionalità per supportare le aziende Clienti in questa fase delicata di emergenza sanitaria nazionale dovuta al COVID-19, elaborando questo documento, rifacendosi alle disposizioni impartite delle autorità competente fino alla data del 15.04.2020.**

**Il Cliente, nell’applicazione delle disposizioni di seguito illustrate, dovrà comunque verificare/adeguare il contenuto, con eventuali nuove disposizioni che dovessero essere emanate da provvedimenti degli organi competenti, successivamente al 15.04.2020.**

ALTEA S.p.A. Strada Cavalli 42, 28831 Feriolo di Baveno (VB)

T +39 0323 280811 - F +39 0323 2808110 - www.alteanet.it

**GESTIONE PERSONA SINTOMATICA COVID-19**

**XXXXXX**

**Via XXXXXX**

**XXXXXX(XX)**

# **ISTRUZIONE**

La presente istruzione definisce le modalità operative che si devono osservare nel caso si riceva da parte del dipendente la comunicazione che a fronte di febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse il medesimo sospetti di aver contratto l’infezione COVID-19.

In questi casi senza in alcun modo addentrarsi nella natura dei sintomi è necessario assicurarsi che il dipendente senza indugio alcuno provveda a segnalare la sua condizione alle autorità, al fine di agevolare tale adempimento deve essere comunicato al dipendente i contenuti della scheda “Numeri di emergenza COVID-19” così che il medesimo abbia tutte le informazioni utili al fine della chiamata.

Contestualmente è necessario avvisare il dipendente che in attesa di ricevere istruzioni dalle autorità indossi anche in casa la mascherina e si isoli per quanto possibile in un locale della sua abitazione così da proteggere i propri famigliari.

Una volta che ci si è assicurati in merito a quanto sopra segnalato si deve procedere alla compilazione della scheda “Gestione persona sintomatica COVID-19” che da questo momento diventerà un vero e proprio registro del caso di contagio.

Ricordiamo che questa scheda è riservata e i dati in essa contenuti sono raccolte esclusivamente con il fine di permettere alle autorità competenti nel caso ne ravvisino necessità di poter disporre di notizie utili, quali date, locali e colleghi frequentati etc. etc., tutte notizie utili al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena.

Nel periodo di indagine/quarantena l’azienda potrà chiedere agli eventuali possibili contatti stretti di non recarsi in azienda (effettuare un periodo di Smart Working ovviamente retribuito, oppure, usufruire delle ferie, od attivando gli ammortizzatori sociali previsti), anche senza aver ricevuto indicazioni da parte dell’Autorità sanitaria.

L’azienda in ragione della complessità dell’episodio è bene che provveda ad un intervento straordinario di pulizia con prodotti di sanificazione, nei locali interessati.

# **DOCUMENTI**

Al fine sia possibile adempiere puntualmente a quanto indicato abbiamo predisposto i seguenti documenti:

* Gestione persona sintomatica COVID-19
* Numeri di emergenza COVID-19

Considerando la particolarità delle situazioni oggetto delle registrazioni sarà sempre possibile revisionare i documenti proposti al fine di renderli quanto più utili alla finalità principe che è quella

|  |
| --- |
| **Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE (GDPR), i dati raccolti tramite la presente procedura saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito e per le finalità del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Gestione persona sintomatica COVID-19** |

Sede di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Azienda \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ In data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

il/la Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nata a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

In seguito alla manifestazione di febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, ha provveduto a dare comunicazione all’azienda nel seguente modo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Al Dipendente sono stati segnalati i Numeri Telefonici delle Autorità Sanitarie Competenti

**I numeri di emergenza per il COVID-19 forniti dalla Regione e dal Ministero della Salute sono riportati nel documento: NUMERI DI EMERGENZA COVID-19**

2. Il Dipendente ha provveduto a chiamare

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Quali indicazioni sono state date dalle Autorità Sanitarie Competenti

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Azione attuate per l’isolamento delle altre persone (non sintomatiche) presenti dai locali

Le persone presenti, che hanno avuto contatto col soggetto sintomatico vengono identificate e isolate:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cognome e Nome** | **Luogo di isolamento** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

5. Rilevata positività a COVID19 (esito Tampone):

SI-  in data \_\_\_\_\_\_\_\_ NO -  in data \_\_\_\_\_\_\_\_

6. Ricerca possibili “contatti stretti”

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

7. Divieto di accesso in azienda

Divieto di accesso in azienda ai possibili “contatti stretti” SI -  NO-

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Numeri di emergenza COVID-19** |

**A chi rivolgersi**

In caso di sintomi o dubbi, rimani in casa, non recarti al pronto soccorso o presso gli studi medici ma chiama al telefono il tuo medico di famiglia, il tuo pediatra o la guardia medica. Oppure chiama il numero verde regionale.

**Numeri verdi regionali**

Le Regioni hanno attivato numeri dedicati per rispondere alle richieste di informazioni e sulle misure urgenti per il contenimento e la gestione del contagio del nuovo coronavirus in Italia:

|  |  |
| --- | --- |
| * Basilicata: 800 99 66 88 * Calabria: 800 76 76 76 * Campania: 800 90 96 99 * Emilia-Romagna: 800 033 033 * Friuli Venezia Giulia: 800 500 300 * Lazio: 800 11 88 00 * Liguria: 800 938 883   attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle16 e il sabato dalle ore 9 alle 12   * Lombardia: 800 89 45 45 * Marche: 800 93 66 77 | * Piemonte:   ◦ 800 19 20 20 attivo 24 ore su 24  ◦ 800 333 444 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 20   * Provincia autonoma di Trento: 800 867 388 * Provincia autonoma di Bolzano: 800 751 751 * Puglia: 800 713 931 * Sardegna: 800 311 377 * Sicilia: 800 45 87 87 * Toscana: 800 55 60 60 * Umbria: 800 63 63 63 * Val d’Aosta: 800 122 121 * Veneto: 800 462 340 |

**Altri numeri utili dedicati all'emergenza nuovo coronavirus:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Abruzzo**  Nella Regione Abruzzo per l’emergenza sanitaria sono attivi i seguenti numeri:  •ASL n. 1 L’Aquila:118  •ASL n. 2 Chieti-Lanciano-Vasto: 800 860 146  •ASL n. 3 Pescara: 118  •ASL n. 4 Teramo: 800 090 147  **Liguria**  Nella Regione Liguria è attivo il numero di emergenza coronavirus 112 | **Molise**  Nella Regione Molise per informazioni o segnalazioni sono attivi i numeri:  0874 313000 - 0874 409000  **Piacenza**  Nel Comune di Piacenza per informazioni contattare il numero 0523 303600 |

**Numero di pubblica utilità 1500**

Attivo anche il numero di pubblica **utilità 1500** del Ministero della Salute.

**Numero unico di emergenza**

Contattare il **112** oppure il **118** soltanto se strettamente necessario.